

# NN 62/2019 (26.6.2019.), Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti

1226

Na temelju članka 12. stavka 1. i članka 35. stavka 7. Zakona o elektroničkim komunikacijama («Narodne novine», br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17), Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

## PRAVILNIK

### O IZMJENAMA I DOPUNAMA PRAVILNIKA O UNIVERZALNIM USLUGAMA U ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA

#### Članak 1.

(1) U Pravilniku o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama («Narodne novine», br. 146/12, 82/14 i 41/16; dalje: Pravilnik), u članku 3. iza točke 2. dodaje se nova točka 3. koja glasi:

»3. mjesto od javnog interesa: javne ustanove, državne institucije, uredi jedinica lokalne i područne samouprave, te druge institucije od javnog interesa, uključujući carine, trajektne luke i brodska pristaništa, kolodvore, zatvore, pošte, sudove i slična mjesta«

(2) U članku 3., u dosadašnjoj točki 15. mijenja se tekst u zagradi tako da glasi: »(«Narodne novine» broj 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17)«.

(3) U članku 3. Pravilnika dosadašnje točke 3. – 15. postaju točke 4. – 16.

#### Članak 2.

(1) U članku 10. Pravilnika stavak 2. mijenja se i glasi:

»Vrijeme uklanjanja kvara u jednoj godini ne može prijeći 48 sati za 80% za kvarove u pristupnoj mreži, odnosno 24 sata za 80% ostalih kvarova u mreži.«

#### Članak 3.

(1) U članku 17. Pravilnika stavak 6. briše se.

(2) U članku 17. Pravilnika stavak 7. postaje stavak 6., te se mijenja i glasi:

»Propisanu brzinu prijenosa podataka iz članka 18. stavak 5. ovog pravilnika proglašeni operator univerzalnih usluga omogućit će svakom krajnjem korisniku na temelju prethodno podnesenog zahtjeva.«

#### Članak 4.

(1) U članku 18. Pravilnika stavci 2, 3 i 4 brišu se.

(2) U članku 18. dosadašnji stavci 5, 6 i 7 postaju stavci 2, 3 i 4.

(3) U dosadašnjem stavku 5. članka 18. Pravilnika riječ »telefonskoj« zamjenjuje se riječju »komunikacijskoj«.

(4) U dosadašnjem stavku 6. članka 18. Pravilnika briše se dio rečenice koji glasi: »i komunikacijski promet«.

(5) U članku 18. dosadašnji stavak 7. Pravilnika mijenja se i glasi:

» (7) Operatori univerzalnih usluga obvezni su osigurati minimalno one mjere i usluge prilagođene osobama s invaliditetom predviđene Pravilnikom iz članka 34. Zakona.«

(6) U članku 18. Pravilnika dodaje se novi stavak 5. koji glasi:

»(5) Operatori univerzalnih usluga obvezni su osigurati da pretplatnički pristupni vodovi u njihovim elektroničkim komunikacijskim mrežama omogućuju brzinu prijenosa podataka od 4 Mbit/s u dolaznom smjeru i 512kbit/s u odlaznom smjeru.«

#### Članak 5.

(1) U članku 19. Pravilnika stavak 3. briše se.

(2) U članku 19., u dosadašnjem stavku 4. dodaje se nova točka 4. koja glasi:

»4. informacija o načinu i uvjetima pružanja univerzalne usluge mora biti lako uočljiva na početnoj internetskoj stranici operatora.«

(3) U članku 19. Pravilnika briše se dosadašnji stavak 5.

#### Članak 6.

(1) U članku 20. stavak 1. Pravilnika mijenja se i glasi:

»(1) Operator univerzalnih usluga obavezan je postaviti i osigurati uporabu javnih telefonskih govornica u prostorima ili blizini mjesta od javnog interesa. Iznimno, Agencija može rješenjem naložiti operatoru univerzalnih usluga postavljanje javne telefonske govornice u prostorima ili blizini mjesta od javnog interesa ili u skladu s iskazanim opravdanim potrebama.«

(2) U članku 20. stavak 2. Pravilnika mijenja se i glasi:

»(2) Operator univerzalnih usluga obavezan je osigurati da najmanje jedna telefonska govornica unutar ili blizini pojedinog mjesta od javnog interesa bude prilagođena za potrebe osoba s invaliditetom. Agencija može rješenjem naložiti operatoru univerzalnih usluga postavljanje javne telefonske govornice prilagođene za potrebe osoba s invaliditetom na određenom području u skladu s iskazanim opravdanim potrebama.«

(3) U članku 20. stavak 4. briše se.

(4) U članku 20. dosadašnji stavak 5. mijenja se i glasi:

»(5) Operator univerzalnih usluga može uz prethodnu suglasnost Agencije i prethodno zaprimljen zahtjev mjesta od javnog interesa, prekinuti pružanje usluge javnih telefonskih govornica na određenoj lokaciji.«

(5) U članku 20. stavak 6. Pravilnika briše se.

(6) U članku 20. Pravilnika dosadašnji stavak 5. postaje stavak 4., a stavak 7. postaje stavak 5. Pravilnika.

#### Članak 7.

U Pravilniku u članku 22. stavak 4. mijenja se i glasi:

»(4) Sveobuhvatni imenik svih pretplatnika mora biti dostupan svim korisnicima usluga u prikladnom elektroničkom obliku.«

#### Članak 8.

U Dodatku 1 Pravilnika mijenja se točka 1.3. Dodatka i glasi:

1.3 Vrijeme uklanjanja smetnje i kvara	za 80% kvarova u pristupnoj mreži u jednoj godini	(sati)
	za 80% ostalih kvarova u jednoj godini	(sati)
	za 95% kvarova u jednoj godini	(sati)
	% uklonjenih kvarova ciljanog dana	%

	vrijeme zaprimanja prijava kvarova	od ..... do ..... radnim danom od ..... do ..... subotom od ..... do ..... nedjeljom
--	---------------------------------------	--

Članak 9.

Ovaj Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika stupa na snagu osmoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«, osim odredbe članka 2., članka 3. stavka 6. i članka 8. ovog Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika koja stupaju na snagu dana 1. siječnja 2020. godine.

Klasa: 011-02/19-02/03

Urbroj: 376-05-4-19-5

Zagreb, 19. lipnja 2019.

Predsjednik Vijeća  
**Tonko Obuljen**, v. r.